

	POLÍTICA DE CALIDAD		Código	DOC-02
			Fecha Revisión	06/01/2026
			Revisión	00
Revisado por: Priscilla Mora Asencio Administrativa	Aprobado por: Jorge Jara Pérez Gerente general		Página	1 de 1

BUCEO AUSTRAL es una empresa creada el año 2017, apasionada y comprometida, con sede en Puerto Natales, Chile, especializada en buceo comercial y servicios afines. Nuestro objetivo es ofrecer soluciones integrales y de alta calidad, respaldadas por nuestra amplia experiencia, conocimientos técnicos y recursos, siempre adaptados a las necesidades específicas de cada cliente.

La Dirección General de BUCEO AUSTRAL, consciente de las obligaciones que comprende la Gestión de la Calidad según la norma ISO 9001:2015, declara y comunica a toda su organización y partes interesadas su Política de Calidad, la cual establece los siguientes compromisos:

- Garantizar la conformidad por nuestros servicios al satisfacer los requerimientos de nuestros clientes mediante resultados y evidencias objetivas, a fin de lograr su plena satisfacción, cumpliendo con los estándares establecidos.
- Proporcionar las herramientas necesarias para establecer y revisar los objetivos de nuestro Sistema de Gestión de la Calidad.
- Mantener un alto nivel de calidad en la prestación de nuestros servicios, sometiéndolos a un proceso de mejora continua por medio del sistema de gestión de calidad.
- Asegurar el cumplimiento de las demandas y necesidades de nuestros clientes, cumpliendo con las normas legales y reglamentarias vigentes en todas las actividades de la empresa y en servicios entregados.



JORGE JARA PÉREZ
Gerente general